**HỌC SINH – SINH VIÊN VỚI VĂN HOÁ GIAO TIẾP**

Ngôn ngữ chính là phương tiện giao tiếp chủ yếu và quan trọng nhất trong đời sống sinh hoạt hàng ngày. Người ta dùng ngôn ngữ để chuyển tải ý kiến, quan điểm về đời sống, tỏ bày tình cảm và cả những ý nghĩ, mong ước, nhu cầu của bản thân về một điều gì đó. Sử dụng ngôn ngữ chuẩn mực, hiệu quả được xem là một trong những tiêu chí để đánh giá bạn là người có lối sống văn hoá hay không?

Khái niệm về con người văn hoá, xã hội văn hoá có phần khá rộng tuy nhiên để nói rằng một học sinh hay sinh viên có văn hoá hay không là lúc nhìn nhận không chỉ trình độ học vấn mà còn là cách ứng xử nói năng của bạn hs – sv đó với mọi người xung quanh. Lời hay ý đẹp ai không muốn được nghe, được sở hữu, được là vốn tài sản của riêng mình. Thế nhưng bạn đã đôi lần tự đặt ra câu hỏi cho mình rằng đã có lối ứng xử văn hoá bằng lời nói đẹp? Đừng nghĩ đẹp là khái niệm trừu tượng, khó nắm bắt. Đẹp ở đây là gì? Là vừa mắt, là ưng ý, là thuận lòng, và cao hơn cả là sự ái mộ. Lời đẹp không hẳn là giọng hay, truyền cảm, có sức vang, lời đẹp còn là những lời nói lịch sự, theo chuẩn mực quy tắc giao tiếp thông thường, biểu thị lòng chân thành, phẩm hạnh khi giao tiếp của con người.

Đã khi nào bạn ngồi trong quán cà phê với những người bạn nước ngoài, một ly cà phê được mang tới, lời đầu tiên người tiếp viên nhận được là gì? *Hỏi bao nhiêu tiền? Cô tên gì?* Hay đơn giản chỉ là lời “*Cảm ơn*”. Có khi nào bạn từng va phải một người Tây balo khi vội vã băng qua đường, lúc đó bạn sẽ nghe thấy điều gì, là lời trách móc, mắng mỏ hay “*xin lỗi*” dù rằng bạn đúng hay sai. Nói ra không hẳn để quy chụp tất cả, người nước ngoài nói lời đẹp, lịch sự, có văn hoá còn người nước ta thô lỗ, kém lịch sự. Một cá thể không làm nên một nền văn hoá, tuy nhiên nhiều cá thể lại có sức đại diện cho cả một dân tộc. Văn hoá giao tiếp làm nên diện mạo văn hoá của một quốc gia. Tuy nhiên có một điều đáng nói ở chỗ: Những bạn trẻ chúng ta đã thực sự biết nói làm ơn khi nhờ sự giúp đỡ, đã biết nói xin lỗi khi có những hành vi chưa thật đẹp và đã từng “cảm ơn” khi nhận điều tốt đẹp từ ai đó.

Mỗi ngày, bạn vẫn chăm chút cho mái tóc óng ả hơn, đôi hàng mi cong hơn, vóc dáng thon gọn, thướt tha để vận bộ áo dài cho thật duyên dáng. Vậy có khi nào, vì một lời nói vô tình để phật lòng ai đó, bạn trở về trăn trở, khó chịu, ngồi ngây cả hàng giờ, viết lại, tập nói lại và bằng mọi cách tìm gặp người ấy nói lời xin lỗi. Bạn đau khổ hàng giờ, hàng ngày thậm chí hàng tháng chỉ vì cân nặng thêm vài lạng, bạn buồn bã, tự ti vì mái tóc trở nên khô và rối, bạn bực dọc, nặng nề vì người khác sao trông cao và dáng chuẩn thế. Vậy có bao giờ bạn tự hỏi chính mình làm thế nào để làm đẹp lòng ai đó? Có phải chỉ cần một đôi vai gợi cảm, một mái tóc thật đen và dày,... là có thể khiến người khác thích thú và yêu mến bạn. Chưa hẳn? Bởi nếu chỉ có thế bạn chỉ là một con búp bê xinh đẹp nhưng đơ cứng, một ma-đơ-canh thu hút mắt nhìn nhưng rồi khi lướt qua bạn chỉ nghĩ đến áo quần mà bạn đang mặc trên người. Vậy có khi nào bạn ngẫm mình hơn ma – đơ -canh chỗ nào? Cái hơn ở đây chính là ở vẻ đẹp tâm hồn của bạn. Mà tâm hồn sâu thẳm và bí ẩn lắm, điều gì giúp bạn phát lộ nó ra cho người khác hiểu và trân trọng vẻ đẹp ấy. Là ánh mắt biết cười, là cái gật đầu ưng ý, cái lắc đầu tinh nghịch và quan trọng hơn cả vẫn là lời nói của bạn. Hãy nói những điều nên nói, và nói thật đúng thật hay. Con ong say vì nhuỵ, con người say vì lời nói ngọt ngào. Hãy chứng tỏ cho mọi người thấy đời sống tâm hồn của bạn thật đẹp qua từng lời nói chứ đừng trưng diện một ngoại hình bắt mắt mà khô cằn về đời sống nội tâm.

Bạn tự hào được là người con của một thành phố đáng sống, vậy có bao giờ bạn tự hỏi sẽ làm gì cho thành phố của bạn thật sự đáng sống trong mắt nhìn của bạn bè bốn phương. Cái đáng sống không chỉ ở cơ sở vật chất hạ tầng, không chỉ ở giao thông thuận lợi, môi trường trong sạch, an ninh được thắt chặt mà còn ở sự thân thiện, đáng mến ở con người. Sự thân thiện nằm ở cách sống, cách giao tiếp của các bạn. Hãy để du khách nước ngoài tin rằng văn hoá của một quốc gia nằm ở văn hoá ứng xử của các bạn trẻ.